

От: (ФИО)

Паспорт (серия, номер)

№ _____

Выдан (кем, когда)

Номер телефона _____ E-mail: _____

Заявление на возврат товара

В интернет магазине SATEG из каталога на сервисе www.sateg.ru по заказу № _____

был приобретен Товар (далее – «товар»)

№	Артикул	Размер	Стоимость	Метод оплаты	Дата получения

Основание для возврата (выбрать) :

- Товар надлежащего качества¹
(Не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое).

Я осуществляю:

- Возврат всего заказа
- Возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере

_____ рублей.

(Сумма цифрами и прописью)

и возвратить средство следующим способом (выбрать):

- на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

БИК _____

К/с _____

Р/с банка (если есть) _____

Счет получателя (двадцатизначный) _____

- на банковскую карту, с которой произведена оплата (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Банк получателя(название)

Номер карты

- - -

Номер счета карты

Назначение платежа: перевод по договору (номер заказа) _____

Для возврата стоимости пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возвратить мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше).

(Указать сумму прописью)

Дата _____

Подпись _____

На основании статьи № 21 закона РФ «О защите прав потребителей» экспертиза производится в течение 20 дней со дня подачи заявления.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли по вине потребителя, то согласно статье № 18 закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель обязан возместить все расходы, связанные с проведением экспертизы.

С информацией ознакомлен(а). Дата _____ Подпись _____

Для служебного пользования _____

(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получили возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

КОММЕНТАРИИ К БЛАНКУ ВОЗВРАТА

1. Под товаром надлежащего качества подразумевают товар который не был в эксплуатации, у которого сохранен товарный вид (упаковка, ярлыки) и потребительские свойства а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Возврат товара **надлежащего** качества регулируется законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей", статья 26.1 «Дистанционный способ продажи товаров».

2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка.

Возврат товара **ненадлежащего** качества регулируется законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей".

3. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.